

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення дванадцятої сесії  
обласної ради сьомого скликання  
28 березня 2018 року № 16-12/VII

**ОБЛАСНА ПРОГРАМА**  
**залучення організацій громадянського суспільства до надання**  
**соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів у 2018 році**

## ЗМІСТ

Назва розділу	Стор.
1. Паспорт обласної Програми залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів у 2018 році	3
2. Визначення проблемних питань, на розв'язання яких спрямована Програма	4
3. Мета Програми	8
4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки та етапи виконання Програми	8
5. Перелік завдань і заходів Програми та результативні показники	9
6. Напрямки діяльності та заходи Програми	10
7. Координація та контроль за ходом виконання Програми	10
Додаток 1 «Ресурсне забезпечення обласної Програми залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів у 2018 році»	12
Додаток 2 «Напрями діяльності та заходи обласної Програми залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів у 2018 році»	13

## 1. ПАСПОРТ

### обласної Програми залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів у 2018 році (далі – Програма)

- |    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Ініціатор розроблення Програми   | Чернігівська обласна державна адміністрація  |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми                                  | Національна Стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2016–2020 роки, затверджена Указом Президента України від 26.02.2016 № 68, розпорядження голови облдержадміністрації від 1.09.2017 № 439   |
| 3. | Розробник Програми   | Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної державної адміністрації   |
| 4. | Співрозробники Програми  | Координаційна рада з питань сприяння розвитку громадянського суспільства при Чернігівській обласній державній адміністрації, організації громадянського суспільства області  |
| 5. | Відповідальний виконавець Програми   | Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації   |
| 6. | Учасники Програми  | Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації, Управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації, Обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної державної адміністрації, організації громадянського суспільства області |
| 7. | Термін реалізації програми   | 2018 рік   |
| 8. | Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми                                    | Обласний бюджет  |
| 9. | Загальний обсяг фінансових ресурсів з обласного бюджету, необхідних для реалізації Програми, всього: | 401,67 тис. грн  |

## **2. Визначення проблемних питань, на розв'язання яких спрямована Програма**

Єдність та співпраця між державними органами влади та громадським суспільством в розробці, реалізації та моніторингу державної політики, яка знаходиться у прямих інтересах суспільного блага, є однією з головних характеристик сучасної держави, яка стоїть на службі своїх громадян.

Залучення ресурсів та активності організацій громадянського суспільства (далі — ОГС), не тільки корисне, але і вигідне для держави, оскільки послуги організацій громадянського суспільства якнайкраще відповідають потребам споживачів.

Наразі переважна більшість надавачів соціальних послуг в області є саме комунальні установи, наявна мережа яких не дозволяє задовольняти фактичні потреби усіх громадян у соціальних послугах у повному обсязі.

Тож ОГС, які вже тривалий час проводять роботу по наданню соціальних послуг населенню, готові долучитися до надання цих послуг.

До ОГС належать громадські організації, професійні спілки, організації роботодавців, благодійні організації, релігійні організації та інші невідприємницькі товариства і установи. Відповідно до Закону України від 22.03.2012 № 4572-VI «Про громадські об'єднання» в Чернігівській області діють 628 громадських організацій, з яких 517 громадських організацій зареєстровано, 111 — легалізовано шляхом письмового повідомлення. Також свою роботу проводять ще 158 об'єднань громадян — 52 профспілкові організації, 94 благодійні фонди та організації, а також 12 творчих спілок.

ОГС було вивчено той спектр послуг, який потребує залучення громадськості.

Серед передбачуваних у Програмі заходів, надання соціальних послуг — консультування, послуга соціальної реабілітації, соціальний супровід, надання притулку, послуга соціальної інтеграції та реінтеграції, паліативний/хоспісний догляд.

Отримувачі послуг – ВІЛ-позитивні особи, люди з інвалідністю, які пересуваються за допомогою крісел колісних, діти з інвалідністю, бездомні особи, учасники АТО та члени їх сімей, неповнолітні, які звільнилися з місць позбавлення волі, неповнолітні засуджені, що не відбувають покарання в місцях позбавлення волі, немобільні люди та члени їх сімей.

### ***Надання послуг ВІЛ-позитивним особам.***

Загалом в області на диспансерному обліку перебуває 4053 ВІЛ-інфікованих, з них 2442 особи отримують антиретровірусне лікування, з них мешканці м. Чернігова – 1028 осіб, мешканці області – 1414 осіб.

На даний час соціальний супровід ВІЛ-інфікованих в області здійснюють 10 соціальних працівників, з них тільки 2 працюють в обласному центрі з профілактики та боротьби зі СНІДом, 8 соціальних працівників – співробітники громадської організації, які здійснюють соціальний супровід за кошти міжнародних донорів.

У 2018 році зменшується обсяг фінансування міжнародних організацій, у зв'язку з цим зменшиться рівень забезпечення соціальними послугами ВІЛ-інфікованих мешканців області.

Рівень первинної інвалідності серед ВІЛ-інфікованих за 2017 рік становить 1,1 (63 особи) на 10 тис. працездатного населення (в Україні у 2016 році – 1,0). Зростає кількість ВІЛ-інфікованих, які потребують догляду та підтримки вдома. Дана послуга взагалі не надається соціальними працівниками обласного центру з профілактики та боротьби зі СНІДом.

Зважаючи на вищезазначене, надання ОГС соціальної послуги «консультування» допоможе мінімізувати можливі ризики та покращить якість ВІЛ-сервісних послуг.

#### ***Надання послуг людям з інвалідністю, які пересуваються на візках.***

Щороку в області понад 800 осіб забезпечуються кріслами колісними і лише одиниці з них інтегровані у суспільство. Історія розвитку проблем таких осіб свідчить про проходження складного шляху від ізоляції до соціальної активності.

Громадські організації осіб з інвалідністю, робота яких спрямована на захист, задоволення інтересів і надання послуг даній категорії, у співпраці з органами державної влади стануть однією із ланок загальної системи реабілітації та допоможуть задовольнити блоковану у осіб з інвалідністю потребу в інформації, в отриманні соціальних, культурних та інших послуг.

Надання послуги «соціальна реабілітація» допоможе особам з інвалідністю сформуванню позитивного ставлення, як до себе, так і до навколишнього світу, активну життєву позицію, позитивну оцінку і ставлення до свого становища, а також почне поступово проявлятися і використовуватися особистісний потенціал людини.

#### ***Надання послуг дітям з інвалідністю.***

У Чернігівській області на диспансерному обліку в закладах охорони здоров'я перебуває 4258 дітей з інвалідністю. Зокрема, з них: 326 дітей зі зниженням слуху (у 2016 році – 341 дитина), 224 дитини, хворих на цукровий діабет (у 2016 році – 194 дитини), 12 дітей, хворих на гемофілію (у 2016 році – 10 дітей), 5 дітей з хворобою Вілібранда (у 2016 році – 3 дитини), 2 дітей з дефіцитом XIII фактора крові (у 2016 році не було), 11 дітей з муковісцидозом, 20 дітей з первинним вродженим імунodefіцитом, 78 дітей, хворих на злоякісні новоутворення, 332 дитини з діагнозом «дитячий церебральний параліч» (у 2016 році – 318 дітей).

Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді надають соціальні послуги сім'ям, в яких один чи кілька членів мають інвалідність. Протягом 2017 року послугами охоплена 2581 сім'я зазначеної категорії, у т.ч. 1920 сімей, в яких виховуються діти з інвалідністю. 438 сімей даної категорії перебувають у складних життєвих обставинах, послугу соціального супроводу отримують 176 сімей.

За дослідженнями ОГС надання послуги «соціального супроводу» даній категорії комунальними установами надається неповною мірою.

Надання послуги «соціальний супровід» дозволить родинам, що виховують дітей з інвалідністю, отримати допомогу у навчанні та розвитку

навичок, психологічне консультування та психологічну підтримку, а також безпосередній супровід соціального працівника у відвідуванні установ та організацій, лікувальних установ тощо.

#### ***Надання послуг бездомним особам.***

У Чернігівській області залишається актуальною проблема бездомності. За інформацією громадської організації «Чернігівський центр соціальної адаптації бездомних та безпритульних» упродовж 2017 року надано допомогу 493 бездомним особам, зокрема послугу ночівлі надано 3012 разів, харчування – 6162 рази, забезпечення одягом та взуттям – 143, інформаційні послуги – 397 разів.

Соціальні послуги особам без визначеного місця проживання спрямовані на відновлення втрачених їх прав і повернення до самостійного, повноцінного життя. Особливо гостро питання надання допомоги даній категорії осіб постає в осінньо-зимовий період.

Надання послуги «надання притулку» забезпечить можливість тимчасового проживання бездомних осіб та отримання ними комплексу заходів з надання необхідної допомоги.

#### ***Надання послуг учасникам АТО.***

У Чернігівській області статус учасника бойових дій надано 10 867 особам.

Потреба у видах реабілітації демобілізованих учасників АТО складає: медична реабілітація – 59,8%, фізична реабілітація – 29,2%, психологічна реабілітація – 92,3%. Крім того, родини, в які повертаються учасники АТО, також потребують психологічної допомоги.

Органами влади на місцях налагоджено тісну співпрацю з волонтерами, волонтерськими організаціями з питань надання ними психологічної підтримки, благодійної та гуманітарної допомоги учасникам АТО.

Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді надають соціальні послуги 3813 сім'ям учасників АТО, в яких виховується 3015 дітей. У 2017 році 159 сімей отримали послугу соціального супроводу, 3804 – послугу консультування, 1558 – соціальної профілактики, 129 – соціальної інтеграції та реінтеграції, 1587 – соціальної адаптації, 685 – представництва інтересів тощо. У результаті наданих послуг 2773 отримали психологічну допомогу, 1916 – юридичну, 64 особи працевлаштовано, 95 осіб забезпечено лікуванням, 285 осіб – оздоровлено тощо.

Відсутність державної якісної та сучасної системи психосоціальної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх родин призводитиме до посилення соціального напруження, зростання агресії в суспільстві, загострення криміногенної ситуації, збільшення кількості осіб з інвалідністю серед учасників антитерористичної операції, додаткової психологічної травматизації учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, особливо дітей, а також до зниження рівня життя учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, стигматизації ветеранів.

Тож надання послуги «соціальної інтеграції та реінтеграції» допоможе учасникам АТО та членам їх родин у формуванні та підтримці соціальних

навичок, в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, надання інформації з питань соціального захисту населення, корекції психологічного стану та поведінці в повсякденному житті; в отриманні безоплатної правової допомоги тощо.

***Надання послуг неповнолітнім, які звільнилися з місць позбавлення волі, та неповнолітнім засудженим, що не відбувають покарання в місцях позбавлення волі.***

За даними Чернігівського міського відділу з питань пробації Центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції, у 2016 році на обліку перебувало 121 неповнолітній засуджений, що не відбуває покарання в місцях позбавлення волі, з них поставлені на облік у 2016 році – 77 осіб, протягом 9 місяців 2017 року на обліку перебувало 67 осіб, поставлено на облік у 2017 році – 29 осіб.

Також у Чернігівському обласному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді перебуває на обліку 43 підлітки, які мають проблеми з законом (4 особи, які відбули покарання), в т.ч. 21 особа отримує послугу соціального супроводу.

Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді області надавали послуги 91 неповнолітньому, які мають конфлікт із законом, в т.ч. 28 особам – засудженим до покарання у виді обмеження волі (Прилуцька виховна колонія), 4 особам, які відбули покарання, 58 особам – засудженим, що не відбувають покарання в місцях позбавлення волі, одній особі, яка перебувала у місцях попереднього ув'язнення. 30 осіб зазначеної категорії отримали послугу соціального супроводу.

Надання послуги громадськими організаціями «соціальної інтеграції та реінтеграції» забезпечить отримання індивідуальних консультацій і допомоги психологів та соціальних працівників.

Надання послуги «консультування» забезпечить вирішення складних життєвих ситуацій та покращення емоційного стану, завдяки якому неповнолітні стануть на шлях виправлення.

***Надання послуг немобільним людям та членам їх сімей.***

У Чернігівській області, як і в Україні в цілому, з кожним роком все актуальнішою стає проблема медико-соціальної опіки та паліативної допомоги, оскільки все більше людей у фінальному періоді життя страждають від тяжких захворювань, що супроводжуються болями, психологічними проблемами, стресами.

Громадяни з невиліковними захворюваннями, які потребують довготривалого догляду, потребують особливої уваги. На даний час окремі елементи паліативної допомоги прослідковуються в діяльності установ соціального обслуговування системи соціального захисту населення області: будинках-інтернатах для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг), яких на сьогодні в області 40 установ. Цими установами обслуговується понад 44,0 тис. осіб.

Також в області для надання паліативної допомоги дорослим створені та функціонують 169 ліжок, з них: 129 на базі медичних закладів області та 40 на базі КЛПЗ «Чернігівська обласна психоневрологічна лікарня». У 2017 році всього було проліковано 2213 хворих, за 2016 рік - 2744 хворих.

Впровадження паліативного догляду, як соціальної послуги та складової паліативної допомоги, забезпечить створення доступної та ефективної системи надання паліативної допомоги немобільному населенню області.

Надання послуги «паліативного догляду» на дому ОГС забезпечить безперервний доступ немобільних громадян до якісної допомоги, спрямованої на створення умов забезпечення їх життєдіяльності.

***Заходи з популяризації залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів.***

Проведення інформаційних заходів щодо діяльності ОГС, підтримка їх ініціатив та залучення ОГС до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів призведуть до підвищення доступності і адресності соціальних послуг та забезпечить охоплення ними більшої кількості представників соціально-вразливих груп населення.

### **3. Мета Програми**

Метою Програми є вирішення актуальних проблем в окремих сферах соціального захисту, охорони здоров'я та створення сприятливих умов надання ОГС визначеного переліку соціальних послуг для вразливих категорій громадян, які не охоплені відповідними послугами з боку державних і комунальних підприємств та установ.

### **4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання програми**

Соціальна політика будь-якої держави спрямована на соціальний захист різних соціальних і демографічних груп населення, особливо тих осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Ефективний соціальний захист передбачає гарантовані державою соціальні виплати та мережу соціальних послуг, які надаються з урахуванням особливостей і потреб різних категорій клієнтів. Сучасна система соціальних послуг повинна відповідати потребам громадян і орієнтуватися на покращення якості їхнього життя.

Соціальні послуги необхідно наблизити до отримувачів, надавати на принципах адресності, індивідуального підходу, поваги до кожного клієнта та дотримання загальнолюдських прав.

Програма передбачає проведення протягом 2018 року заходів, направлених на залучення громадськості до процесів формування та реалізації державної та регіональної політики, зокрема через залучення ОГС до надання визначених соціальних послуг вразливим категоріям населення, проведення інформаційних заходів щодо діяльності організацій громадянського суспільства, підтримку їх ініціатив.

Фінансування Програми здійснюється за рахунок асигнувань обласного бюджету. Обсяг фінансування Програми з бюджету визначається під час



складання проекту бюджету, виходячи з конкретних завдань Програми та реальних можливостей бюджету.

Орієнтовний обсяг фінансування Програми складає 401,67 тис. гривень.

Розпорядниками коштів виступають структурні підрозділи Чернігівської обласної державної адміністрації відповідно до бюджетних призначень, встановлених рішенням Чернігівської обласної ради про обласний бюджет на відповідний рік.

Закупівля послуг на виконання ОГС заходів Програми здійснюється у відповідності до чинного законодавства та з використанням системи публічних закупівель PROZORRO. Розпорядник коштів самостійно визначає обсяг та умови надання соціальної послуги по кожній категорії громадян, показники якості надання послуги, зразки фінансових та бухгалтерських документів.

Програма буде виконуватися в один етап протягом 2018 року.

Ресурсне забезпечення Програми наведено у додатку 1.

## 5. Перелік завдань, заходів програми та результативні показники

Одним з пріоритетних завдань Програми є забезпечення виконання в області Стратегії державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні, залучення ОГС до надання визначених соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів.

Очікувані результати Програми — зростання ролі громадськості у формуванні та реалізації державної та регіональної політики. Залучення організації громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів. Підвищення поінформованості громадян щодо діяльності організацій громадянського суспільства по наданню соціальних послуг відповідним категоріям.

Завдяки новим моделям надання соціальних послуг, зросте їх кількість і різновиди. Неурядові організації, які мають багаторічний досвід такої роботи візьмуть на себе частину функцій із надання соціальних послуг саме для представників соціально-неадаптованих груп населення.

Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Орієнтовна кількість послуг	Кількісні показники отримувачів послуги
Заходи з підтримки ВІЛ-позитивних громадян (дорослих та дітей) - жителів області	Консультування	500 послуг	300 осіб
Заходи з реабілітації людей з інвалідністю, які пересуваються на візках, - жителів області	Соціальна реабілітація	350 послуг	25 осіб
Заходи з соціального супроводу дітей з інвалідністю – жителів області	Соціальний супровід	300 послуг	100 родин
Заходи з надання притулку бездомним особам - жителів області	Надання притулку	365 послуг	20 бездомних осіб

Заходи з соціальної інтеграції та реінтеграції учасників АТО, членів їх родин та родин загиблих патріотів (дорослі, діти) – жителів області	Соціальна інтеграція та реінтеграція	250 послуг	100 осіб
Заходи з соціальної адаптації неповнолітніх, що звільнилися з місць позбавлення волі	Соціальна інтеграція та реінтеграція	240 послуг	20 неповнолітніх
Заходи з консультування щодо неповнолітніх засуджених, що не відбувають покарання в місцях позбавлення волі в області	Консультування	100 послуг	10 неповнолітніх
Заходи з надання паліативного/хоспісного догляду немобільних людей – жителів області	Паліативний/хоспісний догляд	560 послуг	56 немобільних громадян
Заходи з популяризації залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів	Проведення рекламних компаній, виготовлення соціальних роликів та листівок	Проведення 6 рекламних компаній, виготовлення 2 соціальних роликів та листівок	не менше 50 білбордів та сіті-лайтів; не менше 5000 листівок (флаєрів)

## 6. Напрями діяльності та заходи Програми

Напрями діяльності та заходи Програми зазначені в додатку 2.

## 7. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Організацію виконання заходів та управління реалізацією Програми здійснюють Управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації, Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації, Обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, організації громадянського суспільства області, Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної державної адміністрації відповідно до своїх функціональних обов'язків.

Загальну координацію та контроль виконання заходів, передбачених Програмою, здійснює Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації.

Громадський супровід виконання Програми здійснює Координаційна рада з питань сприяння розвитку громадянського суспільства при обласній державній адміністрації.

Управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації, Обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної державної адміністрації до 15 січня 2019 року надають Департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації звіт про виконання заходів Програми, а також, у разі необхідності, за окремим письмовим запитом інформаційні матеріали для використання у роботі керівництва Чернігівської обласної державної адміністрації чи Координаційної ради з

питань сприяння розвитку громадянського суспільства при обласній державній адміністрації.

Контроль за виконанням Програми здійснюється постійною комісією обласної ради з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО.

Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації до 15 лютого 2019 року надає інформацію про виконання Програми постійній комісії обласної ради з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО.

**Директор Департаменту  
інформаційної діяльності та комунікацій  
з громадськістю облдержадміністрації**

**А. Ф. Подорван**

Додаток 1  
до рішення дванадцятої сесії  
обласної ради сьомого скликання  
28 березня 2018 року № 16-12/VII

**Ресурсне забезпечення  
обласної Програми залучення організацій громадянського суспільства  
до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів у 2018 році**

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	Всього витрат на виконання Програми, тис. гривень
Обсяг ресурсів, всього	401,67
в т. ч. обласний бюджет	401,67

**Директор Департаменту  
інформаційної діяльності та комунікацій  
з громадськістю облдержадміністрації**

**А. Ф. Подорван**

Додаток 2  
до рішення дванадцятої сесії  
обласної ради сьомого скликання  
28 березня 2018 року № 16-12/VII

**Напрями діяльності та заходи  
обласної Програми залучення організацій громадянського суспільства  
до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів у 2018 році**

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1.	Підтримка ВІЛ-позитивних громадян (дорослих та дітей) - жителів області	Консультавання - допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; психологічне консультавання; сприяння в отриманні правової допомоги	Управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації	Управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації	ОГС	Обласний бюджет	68,06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- буде надано близько 500 послуг;</li> <li>- 300 ВІЛ-позитивних отримають послугу консультавання не менше 5 разів за півроку;</li> <li>- не менше 180 ВІЛ-позитивних зможуть успішно вирішити складні життєві ситуації;</li> <li>- не менше 100 осіб завдяки психологічному консультаванню покращать емоційний стан</li> </ul>

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
2.	Реабілітація людей з інвалідністю, які пересуваються на візках - жителів області	Соціальна реабілітація – відновлення, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, тощо); допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; організація дозвілля, спортивно-оздоровчої реабілітації, технічної та художньої діяльності, працетерапії; арт-терапія; надання інформації з питань соціального захисту населення; надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; психологічного консультування	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	ОГС	Обласний бюджет	50,00	- буде надано близько 350 послуг; - 25 осіб з інвалідністю на візках отримають 1 раз на рік по 14 днів комплексної реабілітації на базі центру (з проживанням і забезпеченням догляду)

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
3.	Соціальний супровід дітей з інвалідністю – жителів області	Соціальний супровід - обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем; складання індивідуального плану соціального супроводу; залучення отримувача послуги до виконання індивідуального плану соціального супроводу; оцінка результатів виконання індивідуального плану соціального супроводу; регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань; сприяння у отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	Обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	ОГС	Обласний бюджет	40,00	- буде надано близько 300 послуг; - не менше 100 родин, що виховують дітей з інвалідністю, дозволить родинам, що виховують дітей з інвалідністю, отримати допомогу у навчанні та розвитку навичок, психологічне консультування та психологічну підтримку, а також безпосередній супровід соціального працівника у відвідуванні установ та організацій, лікувальних установ тощо; (2-3 послуги на рік тривалістю від 1 до 2 годин)

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
4.	Надання притулку бездомним особам - жителів області	Надання притулку - надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; сприяння у створенні умов для здобуття дітьми освіти з урахуванням рівня їх підготовки; організація збереження особистих речей; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; представництво інтересів; розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення; залучення отримувача до вирішення	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	ОГС	Обласний бюджет	61,87	- буде надано близько 365 послуг; - 20 бездомних осіб отримають можливість тимчасового проживання. Термін проживання однієї людини - до 3-х місяців.



№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
		власної складної життєвої обставини; організація отримання медичних послуг, медичного обстеження; психологічне консультування; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами						
5.	Соціальна інтеграція та реінтеграція учасників АТО, членів їх родин та родин загиблих патріотів (дорослі, діти) – жителів області	Соціальна інтеграція та реінтеграція - розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	Обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	ОГС	Обласний бюджет	40,00	- буде надано близько 250 послуг; - не менше 100 осіб отримають послуги соціальної інтеграції та реінтеграції - (2-3 послуги на рік на 1 особу )

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
		проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самопомоги; послуги перекладу, вивчення державної мови						
6.	Соціальна адаптація неповнолітніх, що звільнилися з місць позбавлення волі	Соціальна інтеграція та реінтеграція - розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	Обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	ОГС	Обласний бюджет	50,00	- буде надано близько 240 послуг; - не менше 20 дітей регулярно отримують індивідуальні консультації та допомогу (3 год.), працюють з психологом-соціальним працівником; - 24 послуги на рік (1 раз в 2 тижні)

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
		соціального захисту населення; представництво інтересів; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самопомоги; послуги перекладу, вивчення державної мови						

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
7.	Консультування щодо неповнолітніх засуджених, що не відбувають покарання в місцях позбавлення волі в області	Консультування - допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; психологічне консультування; сприяння в отриманні правової допомоги	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	Обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	ОГС	Обласний бюджет	11,74	<ul style="list-style-type: none"> <li>- буде надано близько 100 послуг;</li> <li>- 10 неповнолітніх засуджених, що не відбувають покарання в місцях позбавлення волі отримують послугу консультування не менше 5 разів за півроку;</li> <li>- не менше 8 неповнолітніх засуджених, що не відбувають покарання в місцях позбавлення волі зможуть успішно вирішити складні життєві ситуації;</li> <li>- не менше 6 осіб завдяки психологічному консультуванню покращать емоційний стан та стануть на шлях виправлення</li> </ul>

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
8.	Надання паліативного/хоспісного догляду немобільних людей – жителів області	Паліативний/хоспісний догляд - допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я; сприяння наданню медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання членів сім'ї догляду; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; психологічна підтримка особи та членів сім'ї; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; організація та підтримка груп самопомоги	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	ОГС	Обласний бюджет	50,00	- буде надано близько 560 послуг; - -56 немобільних громадян отримають соціальний супровід досвідченого працівника у спостереженні за станом здоров'я, дотриманні режиму прийому ліків, сприянні у наданні медичних послуг, допомоги у забезпеченні засобами реабілітації; - 5 послуг на тиждень

№ з/п	Напрями діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми (назва послуги)	Розпорядник коштів	Відповідальний замовник програмного заходу (соціальної послуги)	Виконавці (одержувач коштів) – надавач соціальної послуги	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
9.	Залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів	Проведення 6 рекламних компаній, виготовлення 2 соціальних роликів та листівок	Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної державної адміністрації	Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної державної адміністрації	Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної державної адміністрації, ОГС	Обласний бюджет	30,00	Буде виготовлено: - не менше 50 білбордів та сіті-лайтів; - не менше 5000 листівок (флаєрів)

**Директор Департаменту  
інформаційної діяльності та комунікацій  
з громадськістю облдержадміністрації**

**А. Ф. Подорван**